

УСЛОВИЯ МОДУЛЕЙ К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ
ООО "Техногарант"
ОГРН: 1257700268583 ИНН/КПП: 7730338349/773001001
Юридический адрес: 121087, город Москва, Баркляя ул, д. 6 стр. 3, помещ. 7н/4

1. Условия использования модуля.

- 1.1. Посредством Личного кабинета Клиент заполняет установленную форму, прикрепляет все требуемые документы, либо обращается с заявкой по телефону колл-центра, либо пишет на почту компании
- 1.2. В случае необходимости Специалист дает пояснения по ситуации в заполняемой форме.
- 1.3. В ответ на обращение Клиент получает оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.
- 1.4. Для обратной связи с Клиентом, уточнения деталей, запроса дополнительных документов и получения сведений о предпочтительных результатах, с Клиентом связывается Специалист. При недоступности Клиента в обозначенный период времени Компания освобождается от ответственности за ответ несоответствующий ожиданиям Клиента.
- 1.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при обращении.
- 1.6. Права и обязанности сторон возникают с момента полного принятия (акцепта) всех условий Лицензионного соглашения и положений данного Модуля, путем подписания документов клиентом при оформлении Лицензии.

2. Требования к прикрепляемым документам

- 2.1. Клиент при обращении в Компанию в обязательном порядке указывает все необходимые личные данные, прикладывает копию Лицензионного договора, копию паспорта (1,2 страница), банковские реквизиты, а при наличии копию Дополнительного соглашения, в свободной форме излагает суть обращения (претензии).
- 2.2. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff tif, bmp, gif; jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav.
- 2.3. В случае, если направленных Клиентом документов объективно недостаточно для предоставления Системой результатов рассмотрения обращения, работа по обращению приостанавливается до предоставления дополнительных документов.

3. Возможность исполнения запроса Клиента.

- 3.1. В рамках выбранного Пакета опций Клиент может обратиться с персональными пожеланиями исполнения обращения.
- 3.2. Для исполнения персональных пожеланий с Клиентом связывается Специалист.
- 3.3. Специалист уточняет все индивидуальные требования Клиента и устанавливает возможность исполнения данного запроса.

4. Порядок сдачи-приемки результатов работы Системы.

- 4.1. По результатам обработки запроса Клиента Система направляет Клиенту оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.
- 4.2. После отправки Клиенту оценки ситуации, рекомендации и/или сформированных документов работа Системы считается выполненной. Порядок устранения недостатков в случае неудовлетворения требований Клиента, а также с вопросами справочно-

информационного характера, касающимися обработки запроса, Клиент вправе обращаться в Компанию в соответствии с количеством обращений, предоставленных выбранным Пакетом опций:

- По следующему телефону: 8-800-550-15-53 (для обращений из всех регионов РФ) - стоимость звонка определяется условиями Тарифного плана оператора сотовой (мобильной) связи, услугами которого пользуется Клиент;
- Путем направления Компании письменной претензии через Личный кабинет.

5. Порядок работы в системе.

Функциональные характеристики программного обеспечения Установка и эксплуатация, использование системы.

- 5.1. В рамках настоящих Правил использование Системы осуществляется Клиентом без скачивания дистрибутива на свое устройство.
- 5.2. Доступ к Системе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы).
- 5.3. При использовании Системы Клиент получает доступ ко всем материалам в соответствии с пакетом доступным в Лицензии, а также имеет возможность
- 5.4. получить техническую поддержку Компании по вопросам, возникающим в процессе использования Системы. Также клиент по своему желанию подтверждает, что соглашается с условиями и принципами обработки персональных данных.
- 5.5. Чтобы получить консультацию Клиенту необходимо нажать на «Консультации» и написать свой вопрос

6. Личный кабинет Клиента.

- 6.1. Вход в систему осуществляется клиентом сразу после оформления Лицензии. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина (номера телефона) и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных по ссылке <https://technogarant.online/>
- 6.2. В случае, если Клиенту не удастся войти в Личный кабинет посредством полученных от Компании Логина и пароля, Клиент может связаться по номеру call- центра компании 8-800-550-15-53 или написав на почту компании с запросом на восстановление пароля.

7. Сроки.

- 7.1. Сроки обработки запроса Клиента, установленные в часах, начинают исчисляться с момента его поступления.
- 7.2. Моментом поступления обращения Клиента является момент его фиксации специальными техническими средствами Компании, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных.
- 7.3. В случае уточнения сведений из обращения Клиента, течение сроков обработки начинается с момента поступления уточненного обращения. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь после получения последнего релевантного документа.
- 7.4. В настоящем Модуле под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день.
- 7.5. В случаях, когда сроки оказания конкретного обращения превышают обозначенные в качестве стандартных, Компания уведомляет Клиента о данном обстоятельстве и сроке рассмотрения обращения в течение 1 дня с момента оповещения Клиента.

- 7.6. При поступлении обращений, не соответствующих составу Пакета опций, Система уведомляет Клиента об отклонении такого обращения с указанием на причины несоответствия.

8. Оплата.

- 8.1. Стоимость Пакета опций указана в Лицензионном договоре Клиента.
- 8.2. Срок использования Пакета опций ограничен периодом действия Лицензии. Клиент может продлить срок действия путем обращения по телефону call-центра 8-800-550- 15-53, при запросе через ЛК или написав на почту компании и оплатив выбранный Модуль.
- 8.3. В случае одностороннего расторжения Лицензионного договора Лицензиатом и требованием Лицензиата о возврате лицензионного вознаграждения стороны руководствуются правовыми нормами ст. ст. 1235, 1237 ГК РФ и условиями заключённого Лицензионного соглашения (Оферта Лицензиара).

9. Изъятия и ограничение ответственности.

- 9.1. Компания не несет ответственность за результаты, полученные в процессе работы с Системой, при предоставлении Клиентом недостоверных сведений и документов или не предоставлении таковых.
- 9.2. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства, и предоставляет все информационно-правовые услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства и сложившейся практики применения права; информационно-правовые услуги носят рекомендательный характер.
- 9.3. Клиент самостоятельно определяет, следовать или не следовать предоставленным информационно-правовым консультациям и рекомендациям.
- 9.4. Ни Компания, ни одно из должностных лиц или сотрудников, ни какая-либо третья сторона не несут ответственность какого-либо рода за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему обращению Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.
- 9.5. Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.
- 9.6. Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов работы в Системе, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей.
- 9.7. Компания не гарантирует того, что результат работы Системы или иные продукты Компании будут соответствовать требованиям или ожиданиям Клиента, помимо требований, установленных Модулем.
- 9.8. Клиент понимает и признает, что несоответствие полученного результата работы в Системе, который Клиент хотел получить при приобретении определенного Пакета опций, само по себе не является фактом ненадлежащего качества работы Системы.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящие условия Модуля вступают в силу с момента их опубликования.
- 10.2. Условия Модуля применяются постольку, поскольку не противоречат условиям Пакетов опций. Отдельными Пакетами опций могут устанавливаться правила работы, оплаты, отличные от тех, которые установлены настоящим Модулем.
- 10.3. Все приложения к Модулю являются его неотъемлемыми частями.

Генеральный директор ООО
"Техногарант"

/Темнова Р.М./



Приложение № 1
К модулю Лицензионного соглашения ООО «Техногарант»

1. Порядок осуществления устного Запроса.

- 1.1.** Устные Запросы должны осуществляться посредством телефонной связи либо также иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.
- 1.2.** Осуществление устного Запроса допускается только в случае соблюдения всех необходимых требований, установленных Правилами.
- 1.3.** Запрос должен содержать все необходимые для оказания Опций сведения.
- 1.4.** При осуществлении Запроса необходимо предоставить: - краткие обстоятельства Запроса (либо ответить на наводящие вопросы Специалиста), позволяющие определить категорию Запроса (вид Услуги) и основную специфику Запроса; - по просьбе Специалиста Компании (равно после переключения вызова на другого Специалиста) представить подробные сведения об обстоятельствах, на которые опирается правовой вопрос/вопросы, о наличии либо отсутствии экстренных обстоятельств, ожиданиях и целях использования Опций. При необходимости дополнить Запрос иными сведениями, запрошенными Специалистом.
- 1.5.** Правовые вопросы должны быть сформулированы однозначно, а именно должны предоставлять возможность точно определить их суть. Клиент вправе при формулировании вопросов запросить содействие Специалиста.
- 1.6.** Набор вопросов в рамках 1 (одного) Запроса должен опираться на 1 (одну) совокупность однородных юридических фактов (событий, действий, обстоятельств и прочее).
- 1.7.** Клиент самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при осуществлении Запроса.

2. Порядок осуществления письменного Запроса.

- 2.1.** Письменные Запросы должны осуществляться посредством электронной почты либо также иных средств дистанционной коммуникации для передачи электронной корреспонденции (через Личный кабинет), определяемых Компанией.
- 2.2.** Запрос, направляемый по электронной почте, должен соответствовать форме электронного письма, а также существующим правилам пользования сервисов электронной почты.
- 2.3.** Электронное письмо, направляемое в Компанию, должно содержать: - заголовок («тема письма»), тождественный идентификатору; - запрос, соответствующий требованиям Правил.
- 2.4.** Все письменные Запросы должны содержать: - полные и достоверные сведения, необходимые для предоставления абонентских Услуг; - однозначно определенные требования и вопросы; - сведения о предпочтительных результатах.
- 2.5.** Запрос должен быть сформулирован исключительно на государственном (официальном) языке Российской Федерации.
- 2.6.** Все поставленные вопросы должны быть взаимосвязаны и опираться на одну совокупность однородных юридических фактов. Вопросы должны быть максимально четко сформулированы таким образом, чтобы при ознакомлении с Запросом являлось возможным определить его суть.
- 2.7.** Набор вопросов в рамках 1 (одного) Запроса должен опираться на 1 (одну) совокупность однородных юридических фактов (событий, действий, обстоятельств и прочее).

- 2.8.** В случаях, когда представленный Клиентом Запрос содержит неоднородные вопросы (невзаимосвязанные или взаимозависимые вопросы), по согласованию с Клиентом разделить данный Запрос на несколько самостоятельных.
- 2.9.** В случаях, если Запрос Клиента выходит за рамки одного Запроса, определяемые настоящими Правилами, каждая следующая совокупность вопросов или ситуации в целом рассматривается Компанией как отдельный Запрос. О таких случаях Компания не обязана уведомлять Клиента, если рассмотрение такого отдельного Запроса не влечет для Клиента обязанности нести дополнительные расходы, связанные с оплатой Услуг Компании.

3. Сроки оказания Опций по устным Запросам.

- 3.1.** Устная консультация (юридическая, по налоговому вычету, по защите прав работника).
- 3.2.** Предоставление результата оказания Опции может быть осуществлено путем обратного вызова на телефонный номер Клиента в течение 24 часов с момента фиксации запроса Клиента Компанией в случае, если для оказания Опций Специалисту требуется дополнительно ознакомиться с законодательством и правоприменительной практикой, о чем сообщается Клиенту.
- 3.3.** В случае, если для оказания Опции требуется дополнительно ознакомиться с законодательством и правоприменительной практикой, результат оказания Услуги предоставляется по истечении 24 часов с момента поступления Запроса в период времени, указанный Клиентом (в соответствии с пунктом 9.7 Правил), но не позднее 72 часов после поступления Запроса, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.
- 3.4.** Сроки оказания Опций по письменным Запросам
- 3.5.** Стандартный срок оказания Опций составляет 2 (два) дня. Срок оказания указанной Услуги может быть увеличен до 5 (пяти) дней с учетом сложности Запроса.
- 3.6.** При поступлении Запроса с документом в объеме свыше стандартного срок оказания Опций увеличивается на 1 (один) день свыше стандартного за каждые 6 страниц свыше стандартного объема.

4. Продленная гарантия, Автопомощник

- 4.1.** Для оказания услуг по тарифу «Продленная гарантия», Клиенту необходимо сделать экспертизу в следующих экспертных центрах за свой счёт.

Ставрополь:

1. <https://fboe.ru/avtotexnicheskaya-ekspertiza?r=sta>
2. <https://avtoexpert.pro/expertise/avtotexnicheskaya-ekspertiza-v-stavropole>

Казань:

1. <https://expertiza16.ru/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/>
2. https://institut-kachestva.com/uslugi/avtotekhnicheskaya_ekspertiza/
3. <https://arbakesh.ru/ehkspertiza/ehkspertiza-v-ramkah-osago/avtotekhnicheskaya-ehkspertiza/>

Архангельск:

1. https://respect29.ru/ekspertiza/avtotekhnicheskaja_ekspertiza/
2. <http://abo29.ru/ekspertiza/avtotexnicheskaya-ekspertiza/>
3. <https://fondarh.ru/ekspertiza/avtotekhnicheskaya-ekspertiza-ekspertiza-avtomototransportnykh-sredstv>

Орск:

1. <http://profocenchik.ru/orsk/>
2. <https://bnexpertiza.ru/orsk>

Москва:

1. <https://sud-expertiza.org/contact>
2. <https://avtoekspertiza.msk.ru/>
3. <https://sud-tech-expertiza.ru/avtotehnicheskaya-ekspertiza>
4. <https://expert-dtp.ru/dtp1?yclid=738928784325214207>

Северодвинск:

1. https://respect29.ru/ekspertiza/avtotehnicheskaja_ekspertiza/
2. <https://severodvinsk.advokatservis.ru/kriminalisticheskaya-ekspertiza/nezavisimaya-avtotehnicheskaya-trasologicheskaya-ekspertiza>

Белгород:

1. <https://www.triumf31.ru/services/ekspertiza/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/>
2. <https://ekspertiza-belgorod.ru/avtotexnicheskie-ekspertizy/>
3. <https://bnexpertiza.ru/belgorod/article/avtotekhnicheskaya-ekspertiza>

Воронеж:

1. <https://avtoeks.ru/uslugi-i-tseny/>
2. <https://minjust-expert36.ru/avtotehnicheskaya>
3. <https://expert-aksioma.ru/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/>
4. <https://sudexpert-zverev.ru/kontakty/>

Первоуральск:

1. <https://pervouralsk.criminal-expert.ru/avtotehnicheskaya-ekspertiza/>
2. <https://pervouralsk.advokatservis.ru/kriminalisticheskaya-ekspertiza/nezavisimaya-avtotehnicheskaya-trasologicheskaya-ekspertiza>

Екатеринбург:

1. <https://expertus96.ru/ekspertizy/avtotehnicheskaya-ekspertiza>
2. <https://ek.grand-ocenka.ru/contacts/>
3. <https://expertizapro96.ru/>
4. <https://www.expertiza.expert/ekaterinburg/avtotekhnicheskie/>
5. <https://craftauto.ru/>
6. <https://avtoexpert66.ru/>
7. <http://mirex96.ru/>

Уфа:

1. <https://independency.ru/nezavisimaya-ekspertiza/avtotekhnicheskaja-ekspertiza/>
2. <https://minjust-expert02.ru/avtotehnicheskaya>
3. <https://cserb.ru/avtotech/>
4. <https://avtoexpertufa.ru/?yclid=9111969225877487615>

Санкт-Петербург:

1. <https://anorose.ru/ekspertizy/avtotekhnicheskaya-ekspertiza?ysclid=lrswnaqpzu539544747>
2. <https://szrce.ru/jekspertiza/avtotehnicheskaja-jekspertiza/?ysclid=lrsw09avjj787011303>
3. <https://www.ekca.ru/ekspertiza/avtotekhnicheskaya/avtotekhnicheskayaekspertiza/>

Новосибирск:

1. <https://ekspert-auto.ru/ceny>
2. <https://avtotech.cchgeu.ru/novosibirsk/?ysclid=lrswpt96uu576615276>
3. <https://mbex.expert/avtotekhnicheskaja-ekspertiza/?ysclid=lrswpqyyw6133732991>
4. <https://novoex.ru/?ysclid=lrswppm4b2933128832>
5. <https://nskocenka.ru/avtoexp?ysclid=lrswpoplg849811126>

Красноярск:

1. <https://krasnoyarsklaw.ru/avtotekhnicheskaya-ekspertiza-v-krasnodare/?ysclid=lrswrwamc219486078>
2. <https://expert124.com/vidy-ekspertiz/avtotekhnicheskaya-ekspertiza>
3. <https://esko.pro/services/expertise/?ysclid=lrswrsj4ji460765003>

Иркутск:

1. <https://expertiza38.ru/services/avtotekhnicheskije-ekspertizy/?ysclid=lrswtmqck7593609916>
2. <https://cse38.ru/index.php/avtotekhnicheskaya-ekspertiza>
3. <https://xn-----7sbacxvhch6bmjq2m.xn--p1ai/contacts>

Волгоград:

1. <https://xn--34-6kc6eua.xn--p1ai/>
2. <https://sudlab.pro/technical-expertise/?ysclid=lrsw4xx19610778925>
3. <https://dems34.ru/services/sudebnye-ekspertizy/avtotekhnicheskaya-ekspertiza>
4. <https://svoiekspert.ru/avtotekhnicheskaya-ekspertiza-v-volgograd/?ysclid=lrsw2rpgc578844424>
5. <https://volga-exp.ru/ekspertizu/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/?ysclid=lrsw069oe324616272>

Ижевск:

1. <http://implus18.ru/tekhnicheskaya-ekspertiza-avtomobilya?ysclid=lrswy644kn326254513>
2. <https://dep18.ru/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%ba%d1%82%d1%8b/>
3. <https://anerf.ru/>

Самара:

1. <https://samsudex.ru/avtotekhnicheskaya-ehkspertiza.html?ysclid=lrxx14gdhh901171958>
2. <https://federallab.ru/uslugi-ekspertizyi/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/?ysclid=lrxx15h56v420324541>
3. https://www.escort163.ru/_p.php?p=200
4. <https://svoiekspert.ru/avtotekhnicheskaya-ekspertiza-v-samare/?ysclid=lrxx17ew7d534293562>
5. <https://expertiza-ekc.ru/services/avto-ekspertiza/?ysclid=lrxx18s8ot482361605>

Краснодар:

1. <https://krasnodar.grand-ocenka.ru/services/uslugi-ekspertizy/avtotekhnicheskaya-ekspertiza/?ysclid=lrxx37sx2i512291854>
2. <https://svoiekspert.ru/otsenka-i-ekspertiza-v-krasnodare/?yclid=14686542672343859199>
3. <https://xn--d1ahgwceh6g.xn-----p1ai/expertiza?ysclid=lrxx30fsc271629151>
4. <https://xn--80ajgdikxefhig1lza.xn--p1ai/avtotekhnicheskaya-expertiza-avto/?ysclid=lrxx2yxxgv346672309>

4.2. Услуги по тарифам «Продленная гарантия, Автопомощник» оказываются при обращении Клиента в Call центр или личный кабинет, указанные на официальном сайте. При получении вызова Исполнитель убеждается в полномочии обратившегося (что лицо является Клиентом), для чего запрашиваются

следующие данные: идентификационный номер Лицензии, фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, марку и модель транспортного средства, полный VIN, государственный регистрационный знак транспортного средства, пробег, протокол о случае ДТП.

- 4.3 Данная опция предоставляет Лицензиату право на получение денежной компенсации в строго ограниченном размере (лимите) на самостоятельное проведение восстановительного ремонта определенных узлов и агрегатов ТС.
- 4.4 Эта опция не является гарантией на товар в понимании ст. 470 ГК РФ, Лицензиар не производит, не организует и не контролирует ремонтные работы. Событие не является страховым случаем, а выплата не является страховым возмещением. Опция предоставляется в рамках Лицензионного договора.
- 4.5 Порядок действий Лицензиата для запроса компенсации (Обязательная процедура). Любое отклонение от данного алгоритма является безусловным основанием для отказа в выплате.
- 4.6 При обнаружении неисправности Лицензиат обязан незамедлительно, до начала любых диагностических или ремонтных работ, прекратить эксплуатацию ТС и уведомить Лицензиара по телефону горячей линии, сообщив номер лицензии. Запрещается самостоятельно или с привлечением третьих лиц производить разборку узлов и агрегатов до прохождения автотехнической экспертизы.
- 4.7 Лицензиат обязан за свой счет обеспечить доставку ТС и проведение полной автотехнической экспертизы исключительно в экспертной организации, указанной Лицензиаром. Заключение от любых других организаций, СТОА или независимых экспертов к рассмотрению не принимаются.
- 4.8 Обязательные требования к содержанию Экспертного заключения:
- Экспертное заключение, предоставляемое Лицензиатом, должно быть оформлено на фирменном бланке организации и в обязательном порядке содержать следующие разделы и сведения. Отсутствие в заключении хотя бы одного из перечисленных пунктов является основанием для отказа в рассмотрении заявки по формальному признаку.
 - Детальное техническое описание причины выхода из строя узла/агрегата с указанием точной причинно-следственной связи;
 - Однозначный и мотивированный вывод эксперта о том, является ли поломка внезапной (связанной со скрытым производственным дефектом материала или сборки) или же она наступила в результате естественного эксплуатационного износа, усталости материала, нарушения правил эксплуатации или некачественного предыдущего ремонта;
 - Прямое подтверждение отсутствия признаков внешнего механического, химического или термического воздействия, последствий ДТП, гидроудара, использования некачественного или несоответствующего топлива/смазочных материалов;
 - Детальная калькуляция стоимости восстановительного ремонта с обязательным разделением на:
 - а) стоимость необходимых для замены запасных частей;
 - б) стоимость нормативных работ (в нормо-часах) в строгом соответствии с технологией завода-изготовителя.
 - Приложение в виде четких цветных фотографий, фиксирующих: общий вид ТС, VIN-номер, показания одометра на момент экспертизы, детальные изображения неисправного узла (агрегата) и непосредственно дефектных деталей с разных ракурсов.
 - Копии документов, подтверждающих квалификацию эксперта, проводившего исследование.
- 4.9 **Безусловные основания для отказа в выплате компенсации (в дополнение к вышеуказанным):**
- Пропущено, проведено не в полном объеме или несвоевременно хотя бы одно плановое ТО.
 - Общий пробег ТС на момент поломки превышает 250 000 км.
 - Требуется ремонт или замена деталей, не входящих в перечень покрытия по Лицензионному договору (включая все детали, подверженные естественному износу: тормозные системы, сцепление, амортизаторы, резинотехнические изделия, катализаторы и т.д.).
- 4.10 Расходы Клиента, связанные с телефонными и телеграфными переговорами, расходы на стоянку поврежденного (неисправного) транспортного средства, расходы на эвакуацию, буксировку транспортного средства, расходы на дорогу, проживание и питание, потерю времени, ущерб деловой активности Клиента, дополнительные расходы Клиента в связи с прекращением эксплуатации транспортного средства во время ремонта, не компенсируются (не возмещаются).

- 4.11 Call цент, личный кабинет и официальный сайт Исполнителя может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или иным причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.
- 4.12 В заключении эксперта на каждый поставленный вопрос должен быть предоставлен ясный и читабельный ответ, который не создаёт дополнительных вопросов. Ответы пишутся в точно такой же последовательности, как и стояли вопросы. Заключение подписывает то лицо, которое непосредственно проводило осмотр, заключение заверяется подписью руководителя и печатью юридического лица.
- 4.13 Выплаты возможны только при наличии заключения экспертизы, подтверждающего отсутствие скрытых дефектов на момент подключения тарифа.

5 Европротокол, аварийный комиссар.

Консультационная поддержка при оформлении Европротокола.

5.1 Данная опция представляет собой оказание дистанционной консультационной поддержки Лицензиату по вопросам, связанным с возможностью и порядком оформления документов о дорожно-транспортном происшествии (ДТП) без участия уполномоченных сотрудников полиции в строгом соответствии со ст. 11.1 ФЗ-40 «Об ОСАГО».

5.2 Обязательные и исчерпывающие условия:

- В результате ДТП вред причинен исключительно двум транспортным средствам (ТС), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по ОСАГО. Вред жизни, здоровью или иному имуществу третьих лиц полностью отсутствует;
- Участники ДТП достигли полного и безоговорочного согласия относительно обстоятельств происшествия, перечня и характера видимых повреждений;
- Участники ДТП не находятся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, их действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния;
- Оба водителя имеют при себе и готовы предоставить друг другу для ознакомления действующие водительские удостоверения, свидетельства о регистрации ТС и полисы ОСАГО.

5.3 Лицензиар вправе отказать в предоставлении консультации, а оказанную опцию считать недействительной, если в ходе ее предоставления или после выяснится, что:

- Не соблюдено хотя бы одно из вышеуказанных обязательных условий.
- Лицензиат предоставил неполные, недостоверные или заведомо ложные сведения об обстоятельствах ДТП;
- Один из участников скрылся с места ДТП, проявляет агрессию или отказывается от конструктивного диалога;
- Существует малейшее подозрение на мошеннические действия или попытку инсценировки ДТП.

5.4 Лицензиар предоставляет исключительно информационно-консультационные опции. Ответственность за правильность заполнения бланка извещения о ДТП, оценку размера ущерба и принятие окончательного решения об оформлении ДТП по процедуре Европротокола в полном объеме лежит на участниках ДТП.

Выезд и содействие Аварийного комиссара.

5.5 Опция по организации выезда специалиста (Аварийного комиссара) на место ДТП для оказания содействия в первичной фиксации обстоятельств происшествия и составления отчета (Акта осмотра).

5.6 Предметом опции является исключительно:

- Визуальный осмотр места ДТП и поврежденных ТС;
- Фото- и видеофиксация общего плана места происшествия, расположения ТС, их повреждений и имеющихся следов;
- Сбор контактных данных участников и очевидцев (при их наличии и согласии);
- Составление Акта осмотра, содержащего объективные данные, полученные в ходе осмотра.

5.7 Лицензиат обязан для получения опции:

- Незамедлительно после ДТП, не перемещая ТС и предметы, имеющие отношение к происшествию, вызвать Аварийного комиссара по телефону, указанному в Лицензионном договоре;
- Остаться на месте ДТП до прибытия специалиста.
- Обеспечить специалисту беспрепятственный доступ к месту происшествия и поврежденному ТС.
- Предоставить все имеющиеся документы (водительское удостоверение, СТС, полис ОСАГО) и давать правдивые пояснения по существу события.

5.8 Лицензиар вправе отказать в выезде Аварийного комиссара или прекратить оказание опции на месте в случаях, если:

- Событие не является дорожно-транспортным происшествием (поломка, противоправные действия третьих лиц, стихийное бедствие и т.д.);
- Лицензиат покинул место ДТП до прибытия специалиста;
- Лицензиат находится в состоянии опьянения, ведет себя агрессивно или неадекватно.
- Лицензиат отказывается предоставить документы или препятствует работе специалиста;
- ДТП требует обязательного оформления с участием сотрудников полиции (есть пострадавшие, причинен вред иному имуществу кроме ТС участников, имеются признаки преступления).

5.9 Аварийный комиссар не является сотрудником полиции, экспертом-техником или представителем страховой компании. Он не уполномочен определять виновность сторон, давать правовую оценку действиям участников ДТП, рассчитывать сумму ущерба или гарантировать страховую выплату. Составленный им Акт осмотра носит рекомендательный характер для страховой компании и не заменяет собой документы, составленные уполномоченными органами.

6. GAP

Услуги и тарифы	GAP	GAP VIP
Круглосуточная дистанционная техническая консультация	Безлимитно	Безлимитно
Проверка штрафов ГИБДД	1	2
Аварийный комиссар при ДТП	1	2
Тариф	2,5%+стоимости ТС в год	3%+ стоимости ТС в год
Сумма покрытия	Для новых и поддержанных ТС – 18% от действительной стоимости ТСНО не более 1 500 000Р На дополнительное оборудование не более 500 000 Р	
Варианты покрытия (однолетний сертификат)	18% от стоимости транспортного средства (+ 1,5% стоимости ТС за каждый месяц эксплуатации ТС)	18% от стоимости транспортного средства в любой месяц срока действия Гарантии
Определение стоимости ТС примноголетнем сертификате	Амортизация стоимости ТС по 18% в год от стоимости ТС в договореКАСКО	

*Для возмещения покрытия по непредвиденным расходам, возникших по договору КАСКО вследствие недостаточности денежных средств, выплаченных по договору КАСКО в связи с угоном/хищением или полной гибелью застрахованного по КАСКО авто в размере 18% осуществляется только в случае предоставления документов, подтверждающих угон/хищение или полную гибель застрахованного по КАСКО автомобиля.

Срок страхования	1-3 года
Возраст ТС	0-10 лет на дату оформления договора
Франшиза	Отсутствует
Осмотр ТС	Без осмотра
Дополнительное оборудование	Включено в тариф

7. Финансовый Помощник

*«Финансовый помощник» - покрытие остатка основного долга по кредиту, если недостаточно выручки от продажи залогового авто.

Базовые параметры продукта	До 30% от стоимости ТС
----------------------------	------------------------

Страховая выплата	В размере разницы между суммой основного долга заемщика и суммой, полученной от реализации предмета залога
Выгодоприобретатель	Залогодержатель (банк кредитор)
Срок страхования	= сроку кредита, не более 3-х лет
Ограничения	- первоначальный взнос не ниже 20%; - стоимость авто не более 3млн.руб.; - на момент обращения, оценочная стоимость автомобиля не должна быть меньше 85% от залоговой стоимости автомобиля; - кредит, по которому был просрочен платеж более 30 дней; - в случае полной гибели ТС залог не реализуется
Реализация залога	Залог реализуется банком кредитором через акцептованные Страховщиком аукционы

8. Личный Автоюрист

- 8.1 Консультация относительно условий договора купли-продажи транспортного средства.
- 8.2 Консультация относительно условий кредитного договора.
- 8.3 Консультация относительно особенностей Защиты прав потребителей при продаже товаров (Глава II Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").
- 8.4 Консультация относительно особенностей Защиты прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) (Глава III Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300- I "О защите прав потребителей").
- 8.5 Анализ и последующая консультация относительно юридической чистоты сделки купли-продажи автомобиля:
 - Проверка «Продавца», включающая в себя изучение учредительных документов «Продавца» транспортного средства; проверку полномочий лица, действующего от имени «Продавца» в договоре купли-продажи; проверку «Продавца» на предмет наличия судебных задолженностей и сведений банкротстве;
 - Проверка «Автомобиля», включающая в себя сверку идентификационных номеров ТС с идентификационными номерами, указанными в договоре купли-продажи; проверку на наличие залоговых обременений; проверку по открытым сервисам ГИБДД РФ относительно истории регистрации ТС, участия в ДТП, наличия ограничений на регистрационные действия; Проверка пакета документов, необходимых для постановки ТС на регистрационный учет в органах ГИБДД РФ.
- 8.6 Консультация относительно норм, изложенных в Постановлении Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".
- 8.7 Консультация по Федеральному закону от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
- 8.8 Консультация относительно гарантийных обязательств завода-изготовителя, условий руководства по эксплуатации, сервисной книжки, а также условий о качестве Товара и гарантийных обязательствах, изложенных в договоре купли-продажи.

9. Безопасная сделка

Юридическая консультация относительно условий договора купли-продажи
Юридическая консультация относительно условий кредитного договора.
Проверка правоустанавливающих документов на ТС в целях выявления их соответствия законодательству РФ, подтверждения права собственности продавца на ТС и последующая консультация по результатам указанных проверок.
Комплексная проверка юридической чистоты ТС: отсутствия ограничений на использование ТС, на регистрационные действия, информации об аресте ТС, сведений о действующем залоге ТС либо нахождении в розыске, а также выявление незарегистрированных изменений в конструкции ТС и последующая консультация по результатам указанных проверок.
Проверка поставщика/продавца ТС на предмет наличия информации о банкротстве, ликвидации, наложении арестов/блокировке счетов и последующая консультация по результатам указанных проверок.
Консультация относительно гарантийных обязательств завода-изготовителя, условий руководства по эксплуатации, сервисной книжки, а также условий о качестве Товара и гарантийных обязательствах, изложенных в договоре купли-продажи.
Комплексная проверка соответствия фактического технического состояния ТС условиям Договора и информации размещенной на Товарном ярлыке с последующей консультацией по результатам указанной проверки.

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ СДЕЛКИ.

- 10.1 Клиент вправе заявить Компании Требование об исполнении Безопасной сделки, а Компания обязана исполнить свои обязательства по Безопасной сделке в случае одновременного выполнения следующих условий при обращении Клиента за таким исполнением:
- 10.2 На момент обращения Клиента произведено не менее 6 (шести) полных ежемесячных платежа по Договору потребительского кредита;
- 10.3 На момент обращения Клиента срок непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщика по уплате процентов и/или основного долга по Договору потребительского кредита составляет не более 30 календарных дней;
- 10.4 Клиент передает в собственность Обществу ТС в надлежащем состоянии с правоустанавливающими и иными документами на него, а также все имеющиеся комплекты ключей и ключи/брелоки/коды доступа для отключения установленных на ТС противоугонных систем (при их наличии).
- В целях настоящего пункта надлежащим признается техническое состояние ТС, не требующее выполнения ремонтных работ общей стоимостью более 70 000 (семидесяти тысяч) рублей.
- 10.5 На момент принятия решения Компанией по обращению Клиента отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на действия Клиента с его текущим счетом, на который планируется перечисление денежных средств в рамках Безопасной сделки, а также с денежными средствами, размещенными на данном счете. В случае наличия указанных в настоящем абзаце ограничений Компания вправе отложить исполнение своих обязательств по Безопасной сделке до момента устранения рассматриваемых ограничений, при этом обязанность информирования Компании о снятии/устранении ограничений лежит на Клиенте;
- 10.6 На момент принятия решения Компанией по обращению Клиента ТС находится в собственности Клиента и отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на обращение Клиента с ТС, в том числе Клиент (и/или его супруг(а)) не признан банкротом в соответствии с законодательством

Российской Федерации и не подавал соответствующего заявления на признание банкротом;

- 10.7 ТС в период действия Безопасной сделки не использовалось в такси, каршеринге, прокате и иных аналогичных сферах услуг, а также не использовалось в целях обучения вождению, спортивных/гоночных мероприятиях, проведения тестирований/испытаний, не передавалось в аренду/лизинг. Ежегодный пробег ТС не превышает 15 (пятнадцать) тысяч километров;
- 10.8 В конструкцию ТС в период действия Безопасной сделки не вносились изменения, не предусмотренные производителем;
- 10.9 на момент обращения Клиент находится в трудной жизненной ситуации (выполняется одно из условий):
- 10.10 Клиент не имеет официального заработка и является безработным, при этом Клиент должен быть официально зарегистрирован в качестве безработного в центре занятости населения по месту регистрации и потеря работы произошла в период действия Безопасной сделки по причинам, не зависящим от Клиента.
- 10.11 В период действия Безопасной сделки Клиент признан инвалидом I или II группы.
- 10.12 В период действия Безопасной сделки у Клиента значительно (более чем на 50% от размера на момент заключения Безопасной сделки) сократился ежемесячный доход, при этом ежемесячный платеж по Договору потребительского кредита превышает 70% от фактического среднемесячного дохода Клиента.

11. Телемедицина, Телемедицина +.

- 11.1 Услуги телемедицины (включая дистанционные консультации врачей) оказываются партнерами ООО «Техногарант» — лицензированными медицинскими организациями (ст. 36.2 Федерального закона № 323-ФЗ).
- 11.2 Клиент подтверждает, что осознает, что в некоторых субъектах РФ отдельные услуги (например, вызов врача на дом) могут быть недоступны из-за особенностей регионального законодательства или инфраструктуры.
- 11.3 ООО «Техногарант» не несет ответственности:
- За невозможность оказания услуг партнерами в конкретном регионе РФ;
 - За качество и содержание медицинских рекомендаций, предоставленных партнерами;
 - За технические сбои в работе платформ партнеров (видеосвязь, передача данных).
- 11.4 Консультации врачей носят рекомендательный характер. ООО «Техногарант» и партнеры не отвечают за:
- Точность самодиагностики клиента;
 - Последствия применения рекомендаций без очного приема у врача;
 - Ошибки, вызванные некачественной связью или оборудованием клиента.
- 11.5 Клиент соглашается, что:
- Услуги телемедицины не заменяют очный осмотр и не могут использоваться для экстренной помощи (п. 2 ст. 36.2 Закона № 323-ФЗ);
 - Тарифы на телемедицину не включают стоимость лекарств, анализов и дополнительных услуг партнеров.

Генеральный директор ООО
"Техногарант" Темникова
Р.М./

